

DE FAZIO

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE
PER RAGIONIERI E RAG. PROGRAMMATORI
- LAMEZIA TERME -



AICA



Unica sede della provincia di Catanzaro

ITC V. DE FAZIO (AVB__01)
VIA L. DA VINCI - 88046 LAMEZIA TERME (CZ) - tel. 0968-21119 - fax.
0968-441786
email : ecd@itcdefazio.it - url:<http://www.itcdefazio.it>

Per informazioni rivolgersi ai Proff.

Maria Pina Mea

Renato Tarsitano

Da un accordo AICA - AICQ (*Associazione Italiana Cultura Qualità*) è nato un sodalizio mirato allo sviluppo di una nuova certificazione delle competenze di base sulla Qualità, di livello paragonabile all'ECDL, denominata **EQDL (European Quality Driving Licence)**, ossia la Patente Europea della Qualità.

EQDL: Una certificazione europea

La Patente Europea della Qualità - EQDL - è il pilota a livello europeo della certificazione. EOQ (European Organisation for Quality) e CEPIS (Council of European Professional Informatics Societies) sono le organizzazioni che gestiscono le figure europee nel campo della Qualità e nel campo dell'Informatica. Entrambe seguono con molto interesse l'iniziativa, che sarà presto estesa ad altri paesi europei.

Come avviene per l'ECDL, ciascun modulo porta il candidato dell'EQDL a sostenere un esame; la certificazione viene considerata ottenuta solo dopo aver sostenuto e superato gli esami di tutti i moduli. Gli esami sono di carattere teorico, come avviene per il primo modulo ECDL, e di livello volutamente semplice, ma preparati in modo da riuscire a valutare le reali conoscenze del candidato. La definizione del Syllabus, cioè le conoscenze che devono essere note ai candidati, viene effettuata da un gruppo di lavoro congiunto AICA-AICQ, di cui fanno parte sia esperti nel campo della qualità appartenenti ad AICQ Milano e all'Università di Roma 1 - La Sapienza, sia esperti

nell'ambito della definizione delle certificazioni sia in ambito italiano che europeo, appartenenti ad AICA.

La certificazione EQDL è stata presentata ufficialmente a Genova il 15 dicembre 2004, nell'ambito della mostra "Per fili e per segni", organizzata da AICA e FIDA in occasione delle manifestazioni di Genova Capitale europea della Cultura.

La "Patente Europea della Qualità" è un certificato che attesta il possesso dei requisiti minimi di conoscenza dei termini, delle norme, dei metodi e dei processi utilizzati nel mondo della Qualità. Il progetto della "Patente Europea della Qualità" riprende, in modo del tutto simile, lo sviluppo della ECDL (European Computer Driving Licence), sviluppato in Italia da AICA, che tanto successo ha già avuto, con oltre 300.000 patenti rilasciate e circa 2.700 test center attivi. L'opportunità di istituire un'attestazione di possesso dei requisiti minimi di conoscenza, deriva anche dalla confusione che regna attualmente sul significato di termini, norme e metodi da parte di molte persone che a vario titolo operano nel mondo della Qualità. AICQ ha sinora gestito la certificazione delle figure professionali della Qualità sulla base di schemi riconosciuti a livello europeo da EOQ e basati sul riconoscimento dell'esperienza e delle capacità professionali (ciò che include la verifica non solo delle conoscenze, ma anche dell'esperienza e del mantenimento delle capacità professionali). **La "Patente Europea della Qualità" rappresenta invece il riconoscimento delle conoscenze, indipendentemente dalle esperienze professionali del richiedente.** Essa appare così come uno strumento assai interessante per studenti, neodiplomati e neolaureati e, in generale, per tutti coloro che si affacciano sul mondo del lavoro o che, lavorando già in azienda, vogliono attestare il livello delle loro conoscenze in materia di Qualità. AICQ, con il prestigio che le deriva dall'operare ormai da cinquant'anni per la diffusione della Qualità, dal gestire i Registri europei delle figure professionali della Qualità e di rappresentare la cultura della Qualità italiana a livello internazionale, essendo membro dell'Organizzazione Europea della Qualità (EOQ) nonché NPO (National Partner Organization) di EFQM è certamente l'organizzazione più accreditata per gestire questo importante progetto. Partner di AICQ è AICA che porta con sé la grande esperienza della Patente Europea di Informatica, nonché tutta la complessa ed efficiente organizzazione che la sta gestendo e che si occuperà anche di sviluppare e gestire il progetto della Patente Europea della Qualità. Il progetto di Patente Europea della Qualità gestito in Italia da AICQ ed AICA funge anche da progetto pilota a livello europeo, ove EOQ e CEPIS, le organizzazioni che gestiscono le figure europee nell'ambito della Qualità e dell'Informatica, seguono con molto interesse l'iniziativa, che sarà estesa ad altri paesi europei.

Questa nuova certificazione è principalmente indirizzata a tutti coloro che si avvicinano per la prima volta, per lavoro o per interesse personale, al concetto di certificazione di qualità: studenti, neodiplomati, neolaureati, personale delle aziende certificate ISO9000, e in generale tutti coloro che desiderano attestare le loro conoscenze relative alla Qualità.

EQDL Start: I tre moduli

La certificazione EQDL Start è costituita da tre moduli, che portano ad esami di tipo teorico. Il livello dei test è sufficiente per accertare se il candidato ha una conoscenza base in materia di Qualità.

I moduli EQDL Start sono i seguenti:

- Modulo 1 - Concetti di base della qualità e della soddisfazione del cliente
- Modulo 2 - Le norme ISO 9000 e i processi di valutazione
- Modulo 3 - I processi aziendali e il miglioramento continuo

- Per scaricare il [Syllabus EQDL Start](http://www.Eqdl/files/EQDL-START-syll) vai al sito [www. Eqdl/files/EQDL-START-syll](http://www.Eqdl/files/EQDL-START-syll).

Come avviene per l'ECDL, ciascun modulo porta il candidato dell'EQDL a sostenere un esame; la certificazione viene considerata ottenuta solo dopo aver sostenuto e superato gli esami di tutti i moduli. Gli esami sono di carattere teorico, come avviene per il primo modulo ECDL, e di livello volutamente semplice, ma preparati in modo da riuscire a valutare le reali conoscenze del candidato. Gli esami sono erogati in modalità automatica mediante il sistema ATLAS.

EQDL: Una certificazione personale

La Patente Europea della Qualità - EQDL è un certificato che attesta il possesso dei requisiti minimi di conoscenza dei termini, delle norme, dei metodi e dei processi utilizzati nel mondo della Qualità, indipendentemente dalle esperienze professionali del richiedente.

EQDL: chi sono i destinatari?

La Patente Europea della Qualità - EQDL è stata pensata come uno strumento per studenti, neodiplomati e neolaureati e, in generale, per chi si affaccia al mondo del lavoro, per chi opera in organizzazioni gestite con Sistemi di Gestione per la Qualità e per tutti coloro che vogliono migliorare la loro posizione professionale.

CHE COS'È L'EQDL?

EQDL è la sigla di European Quality Driving Licence, letteralmente 'Patente Europea di guida della Qualità': è un attestato che certifica il possesso delle conoscenze di base relative alla Qualità, verificate mediante il superamento di sei esami, il cui contenuto è definito nel Syllabus.

L'EQDL è costituita fisicamente da un certificato cartaceo, sottoscritto dai Presidenti di AICA e di AICQ. In questo certificato sono riportati i dati anagrafici della persona insieme ad un identificativo corrispondente alla sua Skill Card. Tale certificato, rilasciato a chi ha superato gli esami previsti, non ha valore legale di titolo di studio, ma è un'attestazione delle conoscenze relative alla Qualità dimostrate mediante il superamento di questi esami.

QUANTI LIVELLI HA L'EQDL?

L'EQDL è di livello base e certifica le conoscenze sulla Qualità adeguate all'utente generico che si avvicina alla complessa tematica della Qualità. Al momento è costituito da un solo livello di certificazione.

CHE COS'È IL SYLLABUS?

Il Syllabus è il programma degli esami da superare per conseguire la certificazione EQDL: è definito a livello nazionale da AICQ in collaborazione con AICA.

CHE COS'È LA SKILL CARD?

La Skill Card è un documento ufficiale e personale, emesso da AICA e AICQ, costituito materialmente da un tesserino. Essa abilita il suo proprietario all'effettuazione di esami EQDL ed è il documento su cui vengono registrati gli esami via via superati. La Skill Card, associata a un identificativo univoco, è di proprietà del candidato che l'ha acquistata e può essere trattenuta dal Test Center solo temporaneamente, per esigenze di registrazione.

La Skill Card sta agli esami EQDL come il libretto universitario agli esami di università.

LA SKILL CARD HA UNA SCADENZA?

Sì, la Skill Card ha una validità di 3 anni dalla data del rilascio (cioè di vendita al candidato) da parte del Test Center che l'ha venduta. Scaduto tale termine la Skill Card non dà più diritto al candidato di sostenere gli esami.

Nel caso di Skill Card scaduta, il candidato dovrà acquistare un'altra Skill Card da un Test Center.

A CHE COSA DÀ DIRITTO LA SKILL CARD?

La Skill Card dà al suo possessore il diritto di effettuare gli esami EQDL, durante una delle sessioni programmate, in un qualsiasi Test Center (italiano), anche diverso da quello presso il quale è stata acquistata: il candidato non è dunque obbligato ad effettuare tutti gli esami presso il Test Center dal quale ha acquistato la Skill Card. Il candidato ha il diritto di esigere la consegna della Skill Card nel momento in cui l'acquista. Il Test Center che l'ha venduta è obbligato a consegnare subito la Skill Card e può trattenerla solo temporaneamente ed ai soli fini di registrazione.

La Skill Card abilita all'effettuazione e alla registrazione degli esami: senza Skill Card non è dunque possibile sostenere esami EQDL. L'effettuazione di ogni singolo esame implica il pagamento di una quota al Test Center scelto per l'esame. Il candidato può decidere di sostenere gli esami in Test Center differenti: deve tuttavia tenere presente che ogni Test Center è un ente distinto. Se ad esempio volesse sostenere un modulo di esame già pagato al Test Center A presso il Test Center B, dovrà pagare nuovamente la quota di esame al Test Center B per quello specifico esame.

Il candidato, in base alle sue esigenze, può valutare se accettare un'offerta inclusiva di Skill Card, esami ed eventualmente corso di preparazione agli esami. Ma deve essere chiaro che il candidato è libero di rifiutare offerte di questo tipo e può acquistare separatamente la Skill Card e ogni singolo esame; non può quindi essere obbligato ad acquistare in un unico pacchetto la Skill Card e degli esami, né tanto meno Skill Card ed esami inglobati nel prezzo di un corso di formazione (non è infatti obbligatorio seguire un corso per sostenere gli esami EQDL).

CHE COS'È UN TEST CENTER?

Un Test Center è una sede d'esami permanente, accreditata da AICA in base al possesso di requisiti, conformi a standard europei, concernenti le attrezzature informatiche, la sicurezza e gli aspetti igienico-sanitari.

Presso un Test Center è possibile acquistare la Skill Card, sostenere gli esami EQDL e ritirare il Certificato EQDL, dopo aver superato gli esami previsti.

AICA e AICQ accettano come validi solo gli esami sostenuti presso Test Center accreditati.

COME POSSO SAPERE QUALI SONO I TEST CENTER ACCREDITATI? DOVE POSSO TROVARE IL TEST CENTER PIÙ VICINO?

L'elenco ufficiale e aggiornato dei Test Center, cioè delle sedi di esami EQDL, è reperibile sul sito web <http://www.eqdl.it>.

DOVE POSSO TROVARE ALTRE INFORMAZIONI SULL'EQDL?

Le risposte alle domande più frequenti, qui raccolte, non hanno la pretesa di soddisfare le molteplici esigenze dei candidati interessati agli esami. Per un'informazione più completa sull'EQDL suggeriamo di dedicare un po' di tempo a un'accurata navigazione del sito web <http://www.eqdl.it>.

Certificazione e formazione

COSA DEVO FARE PER OTTENERE LA PATENTE EUROPEA DELLA QUALITA'?

Innanzitutto è necessario recarsi presso un qualsiasi Test Center EQDL ed acquistare una Skill Card.

Occorre quindi superare gli esami previsti dalla certificazione presso i Test Center EQDL accreditati da AICA.

Gli esami possono essere sostenuti presso un qualsiasi Test Center EQDL, anche diverso da quello in cui è stata acquistata la Skill Card.

Il Certificato EQDL è rilasciato al superamento degli esami.

Poiché l'EQDL non è l'attestato di frequenza di un corso, ma è un certificato basato sul superamento di esami, vale la pena sottolineare che per ottenere il Certificato EQDL non è obbligatorio (anche se può essere opportuno) seguire un corso: la frequenza di un corso di preparazione agli esami EQDL è una libera scelta del candidato agli esami.

CHI MI CONSEGNA IL CERTIFICATO EQDL?

Il candidato, una volta superati gli esami previsti, per la consegna del Certificato deve rivolgersi al Test Center EQDL presso il quale ha sostenuto l'ultimo esame: infatti il Certificato EQDL, rilasciato congiuntamente da AICQ e AICA, viene poi consegnato da AICA non direttamente al candidato che l'ha conseguito, ma al Test Center presso il quale il candidato ha sostenuto l'ultimo degli esami previsti. È opportuno sottolineare che AICA e AICQ rilasciano il Certificato su esplicita richiesta del Test Center: in assenza di una richiesta, il Certificato non viene emesso. Se il candidato dovesse quindi lamentare un ritardo nella consegna del Certificato, deve innanzitutto accertarsi che il Test Center ne abbia fatto richiesta all'Ufficio Emissione Certificati gestito da AICA.

Durante la fase di rilascio del Certificato, dopo il superamento di tutti gli esami, la Skill Card può essere utilizzata come sostitutiva del relativo Certificato, in quanto contiene l'anagrafica del candidato e la registrazione di tutti gli esami superati.

IL CERTIFICATO EQDL HA UNA SCADENZA?

Sì, la certificazione EQDL ha una scadenza quinquennale (ovvero dopo 5 anni dalla sua emissione) dovuta all'evoluzione di normative e sistemi in ambito della Qualità.

SUL CERTIFICATO EQDL È RIPORTATA LA VOTAZIONE CONSEGUITA NEGLI ESAMI?

AICA ed AICQ hanno stabilito che sul Certificato non sia registrata la votazione conseguita negli esami.

Nel caso in cui il candidato debba produrre la valutazione raggiunta negli esami (per l'attribuzione di punteggi per pubblici concorsi, crediti formativi o qualifiche presso enti pubblici, Istituti scolastici, Università, ecc.), può richiedere al Test Center presso il quale ha sostenuto l'ultimo esame un attestato firmato con gli esami superati e il relativo punteggio ottenuto.

ESISTONO TIPI DIVERSI DI CERTIFICATI EQDL?

No, si intende per 'EQDL' il Certificato omonimo rilasciato da AICA e AICQ a seguito del superamento degli esami previsti.

QUANTO COSTA CONSEGUIRE IL CERTIFICATO EQDL?

Occorre fare una distinzione fra i costi della certificazione, che occorre obbligatoriamente sostenere, e gli eventuali costi della formazione. Entrambi i costi non sono definibili in anticipo, ma vengono lasciati al libero mercato.

I costi per la certificazione EQDL si dividono in:

- Skill Card (da pagare al Test Center EQDL presso cui viene acquistata);
- costo del singolo esame (da pagare al Test Center EQDL presso il quale l'esame viene sostenuto).

A questi costi possono aggiungersi gli eventuali costi della formazione, cioè i costi della preparazione agli esami, ad esempio corsi di formazione, del materiale didattico, ecc.

Analogamente a quanto avviene per la patente di guida, il candidato può infatti presentarsi agli esami da 'privatista' autodidatta, sfruttando l'esperienza acquisita autonomamente nell'ambito della Qualità ed eventualmente integrandola con la lettura di manuali, oppure seguire dei corsi di formazione.

Per quanto riguarda i corsi di formazione, esiste un'ampia variabilità sia in termini di costi, sia in termini di durata. La durata, le modalità di svolgimento, il costo dei corsi su EQDL presentano differenze anche significative, in quanto sono decisi in modo autonomo dai Test Center, dalle Federate AICQ e da altri enti di formazione. AICA ed AICQ Nazionale infatti non si occupano dei corsi per EQDL, ma solo degli esami di certificazione.

Il costo del materiale didattico, che può essere utilizzato dal candidato autodidatta, varia molto in base alla sua tipologia: CD-ROM multimediali e corsi on line, oppure libri e dispense.

COME POSSO PREPARARMI AGLI ESAMI EQDL?

La scelta della modalità di preparazione agli esami dipende dal livello di conoscenze già acquisite da chi desidera ottenere la certificazione EQDL.

Si presentano quindi più alternative.

Il candidato, se ha acquisito in precedenza una certa conoscenza ed esperienza in ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità e relative metodologie e processi, può prepararsi in modo autonomo seguendo il syllabus e sostenere gli esami presso un qualunque Test Center accreditato da AICA, come 'privatista' autodidatta.

Per completare la propria preparazione, il 'privatista' può utilizzare strumenti didattici relativi agli argomenti della certificazione EQDL, quali manuali, CD-ROM ecc., reperibili in commercio oppure offerti da alcuni Test Center. Si consiglia di scegliere tra quelli che riportano sulla copertina i loghi EQDL, AICA e AICQ, in quanto attestano che il relativo libro o CD-ROM è stato 'validato' da AICQ e AICA, cioè che il materiale copre tutti gli argomenti prescritti dal syllabus EQDL.

Il candidato che parte da zero o da una conoscenza minima della Qualità, o che comunque ritiene di aver bisogno delle spiegazioni e dell'assistenza di un docente, può seguire uno dei corsi di formazione in aula che vengono proposti sia dai Test Center accreditati (presso i quali è possibile sostenere anche gli esami) sia dalle Federate AICQ, sia da altre organizzazioni.

La durata, le modalità di svolgimento, il costo dei corsi di formazione sono decisi in modo autonomo dalle singole organizzazioni e possono presentare differenze anche significative.

PER PREPARARSI AGLI ESAMI EQDL, È POSSIBILE REPERIRE SIMULAZIONI DELLE PROVE D'ESAME?

Le prove d'esame sono costituite da domande che coprono gli argomenti relativi ai singoli moduli, effettuate tramite un sistema automatico di erogazione e valutazione degli esami EQDL. Tali prove d'esame sono materiale riservato, che non può essere pubblicato.

A CHI DEVO RIVOLGERMI PER I CORSI DI PREPARAZIONE A EQDL? COME POSSO SCEGLIERE I CORSI?

I Test Center EQDL, oltre a essere sedi di esami, possono organizzare corsi in preparazione agli esami stessi.

Corsi di preparazione agli esami EQDL sono organizzati anche dalle Federate AICQ e da altre organizzazioni.

Le Federate AICQ ed i Test Center sono autorizzati da AICA e AICQ a pubblicizzare i propri corsi con il logo EQDL. L'elenco aggiornato dei Test Center accreditati da AICA è disponibile sul sito web <http://www.eqdl.it>.

È bene precisare che AICA ed AICQ effettuano un controllo diretto, tramite i propri Ispettori, solo sull'attività di esami del Test Center e sono responsabili della selezione dei Test Center EQDL esclusivamente come sedi di esami, in base all'adeguatezza della sede e dell'aula dedicata agli esami, rispetto agli standard di Qualità definiti a livello internazionale.

Non è necessaria alcuna autorizzazione da parte AICA ed AICQ per effettuare corsi su EQDL. Tali corsi possono quindi essere liberamente effettuati anche da enti non accreditati da AICA ed AICQ e in tal caso possono essere pubblicizzati con la dizione 'corsi finalizzati al conseguimento della Patente Europea della Qualità', purché nella pubblicità non compaia il logo EQDL (riservato esclusivamente alle sedi di esami accreditate ed alle Federate AICQ), né alcun riferimento al rilascio della Patente Europea o all'erogazione di esami EQDL presso la propria sede. Tutti coloro che seguono corsi organizzati da enti non accreditati, debbono dunque sostenere gli esami per il rilascio del Certificato EQDL presso un'altra sede che sia accreditata come Test Center EQDL.

In conclusione AICA ed AICQ, occupandosi di esami EQDL, non possono indicare agli utenti i corsi da seguire, ma semplicemente, data l'ampia offerta di corsi disponibili sul mercato, li invitano a valutare attentamente le differenze fra i diversi percorsi e le varie modalità didattiche proposte, in

modo da pervenire ad una scelta il più possibile consapevole del corso che meglio corrisponde alle esigenze individuali.

DOVE POSSO SOSTENERE GLI ESAMI EQDL?

Gli esami sono in totale sei, e ogni esame può essere sostenuto presso un qualsiasi Test Center EQDL accreditato in Italia, anche diverso da quello in cui la Skill Card è stata acquistata.

Il candidato non è quindi obbligato a sostenere tutti gli esami presso lo stesso Test Center, ma può sostenere anche ognuno dei singoli moduli presso uno qualsiasi dei Test Center EQDL accreditati.

È comunque importante sottolineare che non hanno validità gli esami sostenuti presso sedi non autorizzate.

È NECESSARIO QUALCHE TITOLO DI STUDIO PER SOSTENERE GLI ESAMI EQDL? CI SONO VINCOLI D'ETÀ?

Non esistono né limiti d'età né prerequisiti a livello di titoli di studio per sostenere gli esami EQDL.

CI SONO TITOLI DI STUDIO O QUALIFICHE CHE DANNO DIRITTO AL CERTIFICATO EQDL?

Il Certificato EQDL può essere ottenuto esclusivamente superando gli esami relativi ai sei moduli del Syllabus: non vengono quindi riconosciuti crediti formativi ai fini del conseguimento del Certificato EQDL e non esistono titoli di studio sostitutivi dei sei esami previsti.

QUANDO SI TENGONO GLI ESAMI EQDL?

Gli esami si possono sostenere all'interno di sessioni programmate, in date definite, con una precisa ora di inizio e di fine. Le date delle sessioni d'esame sono fissate dai Test Center EQDL, nel rispetto di alcuni vincoli stabiliti da AICA ed AICQ circa il numero degli iscritti e la periodicità di queste sessioni.

Come in altre tipologie di esami, il candidato non può decidere la data e l'orario degli esami, ma può scegliere tra le sessioni programmate dai Test Center quella più adatta alle proprie esigenze. Ha inoltre il diritto, una volta acquistata la Skill Card, di avere dal Test Center cui si è rivolto precise indicazioni su date e orari delle successive sessioni di esame previste e di essere iscritto in una di queste sessioni.

Le informazioni sulle date e gli orari delle sessioni possono essere chieste direttamente ai Test Center o reperite sui loro siti web.

Spendibilità di EQDL

CHE VALORE HA L'EQDL?

L'EQDL non costituisce titolo legale di studio, né si configura come qualifica professionale: essa è un certificato che attesta il possesso di determinate conoscenze di base sulla Qualità, definite secondo uno standard internazionale (Syllabus). La verifica di queste conoscenze è effettuata tramite sei esami. L'EQDL può essere paragonata alle certificazioni che attestano le conoscenze informatiche o linguistiche (ad esempio ECDL per l'informatica, TOEFL o Cambridge Certificate per l'inglese), anch'esse basate su esami, che sono di riferimento in tutto il mondo.

Il valore dell'EQDL è garantito dall'oggettività con cui è effettuata la verifica delle conoscenze: più precisamente dall'oggettività della metodologia di erogazione degli esami. AICA ed AICQ, in quanto enti di controllo super partes distinti sia dai Test Center sia dai candidati, si fanno garanti in Italia dell'oggettività degli esami EQDL. L'uniformità e l'imparzialità della valutazione degli esami sono garantite mediante l'automazione degli esami con il sistema software ATLAS. Il rispetto delle norme di certificazione viene assicurato mediante frequenti verifiche ispettive condotte senza preavviso durante lo svolgimento degli esami.

L'EQDL MI PUÒ AIUTARE A TROVARE UN LAVORO?

L'EQDL certifica il possesso di conoscenze di base sulle tematiche della Qualità, conoscenze che nell'odierna società tutti dovrebbero avere e che sempre più saranno richieste per qualsiasi professione. L'EQDL può quindi essere richiesta dai datori di lavoro, in tutti i casi in cui per svolgere una certa mansione siano utili conoscenze di base sulla Qualità e sulla gestione aziendale. In molti casi il datore di lavoro può accettare l'EQDL come attestazione delle conoscenze del candidato sulle attività che andrebbe a svolgere (gestione dei processi, controllo Qualità, rapporti con i clienti e fornitori).

Svolgimento degli esami EQDL

CON QUALI DOCUMENTI DEVO PRESENTARMI AGLI ESAMI?

Il candidato deve presentarsi agli esami fornito di regolare Skill Card e di documento di riconoscimento, con foto; viene accettato da AICA e AICQ qualsiasi documento d'identità valido riconosciuto dallo Stato Italiano.

COME SI SVOLGONO GLI ESAMI EQDL?

Gli esami EQDL sono erogati dai Test Center mediante un sistema automatizzato che consente la valutazione automatica dell'esito degli esami e la registrazione, attraverso una connessione sicura via Internet, dei risultati in un database centralizzato di AICA.

COME SONO GLI ESAMI EQDL?

I sei esami EQDL sono costituiti da domande teoriche a risposta multipla che coprono tutti gli argomenti del syllabus.

Il contenuto delle domande di esame è riservato e non può essere divulgato.

QUAL È IL PUNTEGGIO MINIMO PER SUPERARE UN ESAME?

Per superare ciascuna prova di esame, è necessario conseguire almeno il 75% del punteggio disponibile. Più precisamente negli esami costituiti da 20 domande è necessario rispondere correttamente ad almeno 15 domande, mentre negli esami costituiti da 25 domande è necessario rispondere correttamente ad almeno 18 domande.

QUAL È IL TEMPO A DISPOSIZIONE PER SOSTENERE UN ESAME?

Per lo svolgimento di ciascun modulo di prova d'esame è previsto un tempo limite di 45 minuti.

SI POSSONO DARE PIU' ESAMI NELLA STESSA SESSIONE? ANCHE PRESSO TEST CENTER DIVERSI? E QUANTI TENTATIVI SONO CONSENTITI PER SUPERARE OGNI SINGOLO ESAME?

Non è in nessun caso possibile ripetere un esame fallito nella stessa giornata. Si possono tuttavia sostenere più moduli di esame nella stessa sessione (anche tutti e sei); si possono inoltre sostenere esami presso Test Center EQDL diversi, e lo stesso esame, se non superato, può essere ritentato quante volte si vuole (previo pagamento del relativo importo richiesto dal Test Center) nell'ambito dei 3 anni di validità della Skill Card, purché in giorni diversi.

QUALI SONO LE REGOLE A CUI ATTENERSI DURANTE LO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI?

Prima della sessione di esame, è buona norma che il candidato concordi con il Test Center EQDL la possibilità di eseguire il Tutorial che illustra la metodologia del sistema software adottato da AICA ed AICQ per l'erogazione automatica degli esami.

A tutela del valore della certificazione EQDL, durante l'esame i candidati devono attenersi a una serie di regole dettate fondamentalmente dal buon senso, quali evitare di parlare e di disturbare gli altri candidati, e non usare materiale didattico o ausili elettronici (ad esempio telefoni cellulari). In ogni caso le regole cui attenersi verranno esposte prima degli esami.

È inoltre fondamentale ricordare che non è possibile interrompere lo svolgimento della propria prova di esame durante la sessione, se non per cause di forza maggiore.

UN DIVERSAMENTE ABILE PUÒ SOSTENERE GLI ESAMI EQDL?

Gli utenti diversamente abili possono sostenere regolarmente gli esami EQDL. Qualora la disabilità rendesse loro impossibile utilizzare gli strumenti automatici standard per la valutazione degli esami, potranno concordare preventivamente con i Test Center EQDL una diversa modalità di esame che verrà erogata su autorizzazione di AICA. Tale diversa modalità di esame può comportare l'assegnazione di un tempo extra di venti minuti, oppure la possibilità di sostenere l'esame in modalità manuale.

QUAL È LA FUNZIONE DELL'ESAMINATORE?

L'Esaminatore ha il compito di assicurare il rispetto delle regole di svolgimento degli esami da parte dei candidati. Qualora un candidato non rispettasse il regolamento di esame, l'Esaminatore ha il potere di annullare la prova di esame di tale candidato.

L'Esaminatore, durante la sessione di esame, non può rispondere a domande sul contenuto degli esami da parte dei candidati.

Alla conclusione degli esami, l'Esaminatore comunicherà a ciascun candidato l'esito della prova o delle prove di esame sostenute.

QUAL È LA FUNZIONE DEGLI ISPETTORI EQDL?

A tutela del valore della certificazione EQDL, gli Ispettori hanno il compito, per conto di AICA ed AICQ, di assicurare il rispetto delle norme di svolgimento degli esami da parte del Test Center e dei candidati. Qualora un candidato non rispettasse il regolamento di esame, gli Ispettori hanno il potere di annullare la prova di esame.

